Autodelen.net vzw

K. Astridlaan 185, bus 201 - 9000 Gent

Ondernemingsnummer: 0865.261.180

RPR - Ondernemingsrechtbank Gent

CHECKLIST TESTMOMENT

In deze checklist vind je alle stappen om tot een geslaagde testmoment 'auto- en/of fietsdelen' te komen!

Planning testmoment: Op voorhand

Timing	Wat	OK?
4 maanden op voorhand	<u>Concretiseren testmoment</u> ● Prik een datum: ○ organiseer een testmoment bij voorkeur ism een partner met een breed netwerk of op een groter evenement dat een groot publiek weet te trekken. ○ Bespreek het tijdstip met de doelgroep voor wie je het testmoment organiseert. (vb senioren overdag, vb Jonge gezinnen: weekend/ Avond…) ○ Belangrijk: de locatie hierop afstemmen (vb avond op een privé parkeerterrein). ● Kies een locatie: ○ Locatie waar één (of meerdere soorten) laadpalen te vinden zijn. ○ Grote parking waar ruimte is om de eerste manoeuvres veilig te kunnen doen. ○ Zorg dat de omgeving van de parking/ locatie niet onmiddellijk naast een drukke baan is, zo kan je makkelijk de baan op zonder drukte. ○ Betrek de eigenaar van de locatie indien je dit zelf niet bent. Als het gaat om een publieke parking, kan het aangewezen zijn om een 'inname publiek domein' aan te vragen bij de lokale overheid.	
3 maanden op voorhand	<u>Betrekken derden</u> ● Zoek een autodeelambassadeur! Het is altijd heel sterk als er een autodeler aanwezig is om ervaringen te delen en op (praktische) vragen uit het publiek te beantwoorden. Je kan deze ambassadeur ook	

	gebruiken in de communicatie vooraf. ● Contacteer de aanbieders van wie je deelauto's laat testen. ○ Stel hen de vraag indien ze zelf aanwezig kunnen zijn of indien jullie het testmoment mogen uitvoeren. ○ Zijn er specifieke zaken dat we moeten meenemen (info gerelateerd/ verzekering gerelateerd)? ● Zijn er geen externe partners aanwezig, trommel dan een collega op. Voor de organisatie van een testmoment ben je bij bij voorkeur met minimaal 2 personen, 3 personen is nog comfortabeler. ● Bekijk (samen met de lokale overheid/aanbieders) of een promotionele actie op kan worden gezet op moment van het testmoment (bv. terugbetaling instap, onthullen parkeervoordelen…) (of vraag dit aan de lokale overheid). ● Bekijk welke materialen je nodig hebt en contacteer indien nodig de juiste partners. Denk aan: ○ Zitmogelijkheden: bekijk of je stoelen en tafels kan uitlenen/huren ○ Beschutting: Bekijk of er in de buurt een gebouw is waar je kan schuilen voor zon of regen of voorzie een tent ○ WC gelegenheid: Bekijk of er in de buurt een gebouw is waar men de WC kan gebruiken of voorzie een mobiele WC	
3 maand op voorhand	<u>Opmaak van promomateriaal:</u> ● (digitale) Flyer ● Facebook evenement (+ uitnodigen van partners) ● UitinVlaanderen event aanmaken ● Communicatiekit voor partners met teksten voor nieuwsbrief, mailing, sociale media… (zie teksten in bijlage) ● Vrij te gebruiken en aan te passen: uitnodiging voor (digitale) infosessies	
2,5 maand op voorhand	<u>Contacteer communicatiepartners om de communicatie te helpen verspreiden:</u> ● Verspreiden via je eigen kanalen (nieuwsbrieven, krantje, sociale media…) ● Verspreiden via ambassadeurs ● Verspreiden via Sociale media (Facebookpagina's uit de buurt/van buurtactoren, Hoplr…) ● Verspreiden via lokale communicatiepartners zoals buurtcomités en lokale afdelingen van bv. KVLV, Natuurpunt, landelijke gilden, fietsersbond, gezinsbond, lokale energiecoöperaties, LETS, actiegroepen/milieuverenigingen ... uitnodigen en vragen om mee te communiceren. ● Verspreiden via buurt kanalen (vb. buurtkrantje) ● Verspreiden via de lokale overheid ● Verspreiden via de lokale aanbieders ● Verspreiden via de lokale pers ● Verspreiden via Autodelen.net	
2 maand op voorhand	<u>Werving en planning</u> Maak gebruik van de voorinschrijvingen om een schema te maken van wie wanneer de wagen kan testen. Indien mogelijk stuur je deze reeds vooraf	

	door. Voorzie een tijdslot van een halfuuurtje per tester (voor uitleg vooraf en testrit zelf).	
2 weken voordien	<u>Lokale promo</u> Indien mogelijk: hang op de plaats waar het event zal doorgaan een poster / flyer / spandoek ter bekendmaking	
1 week voordien	<u>Reminders versturen:</u> • Stuur nog eens een reminder naar alle betrokkenen met de gemaakte afspraken • Laat de mensen die zich ingeschreven ook nog eens weten hoe laat en waar zij worden verwacht, wat zij dienen mee te brengen (rijbewijs en ID) en voorzie een routebeschrijving.	

Draaiboek dag zelf

Tijdslot	**Wat**	**Wie**
2u voor aanvang	Wagens ophalen	
2-1 u voor aanvang testmoment	Zet alle materialen klaar (zie bijlage voor volledige lijst) en zorg dat alles een kwartiertje voor aanvang staat, zo kan je rustig de eerste geïnteresseerden al ontvangen	
Gedurende het testmoment	• Geef algemene informatie • Vraag mensen hun rijbewijs op • Begeleid de testritten • Doe een uitleidend gesprekje	Persoon 1 Persoon 1 Persoon 2 Persoon 2
Mensen aanspreken	• Vraag voorbijgangers of ze al van autodelen gehoord hebben en nodig hen uit om de test 'is autodelen iets voor jou' in te vullen op de tablet/pc. • Vraag voorbijgangers of ze een idee hebben wat hun wagen kost, laat hen eventueel de calculator op de tablet/pc. (Of geef de flyer met de QR code naar de calculator mee).	
Optioneel	Het kan leuk zijn om wat foto's te nemen om te gebruiken bij verdere communicatie acties	
Einde gesprek geïnteresseerde	Geef de nodige folders mee en overtuig de geïnteresseerde om zijn contactgegevens na te laten. Ze krijgen dan een mailtje met een uitnodiging voor een (digitale) infosessie	

	en de linken naar kanalen om op de hoogte te blijven over autodelen.	
Na afloop	Afbreken en geen afval achterlaten	
Na afloop	Wagens terugbrengen	

Nadien

7 dagen na afloop	• Mail geïnteresseerden die hun mailadres achterlieten. Hieronder een voorbeeldmailtje dat we bij Autodelen.net gebruiken: *Beste,* *Je kwam langs op onze infostand rond autodelen. Bedankt daarvoor! Het was fijn om je er bij te hebben.* *Heb je nog vragen? Stel ze op de digitale infosessies van Autodelen.net of aan de online community 'Wij autodelen'.* *Blijf je graag op de hoogte over autodelen, volg dan de kanalen van Autodelen.net (Nieuwsbrief, facebook en instagram).* *Vele groeten,* *xxx* • Volg de gemaakte afspraken op (bv. wanneer je beloofde om extra info op te sturen, doe dat dan). Heb je hulp nodig? Klop even aan bij Autodelen.net.	
na 4-6 maanden	• Eventueel nog eens mailen of men gestart is/ nog vragen heeft.	

Bijlage - benodigde materialen

Materialen	**Wie brengt mee?**
Koffie/ thee / water / versnaperingen	
Bekers, lepeltjes	
Tafels en stoelen	
Inkledingsmaterialen	

Opgeladen laptop met toegang tot de kaart 'autodelen in je buurt' en prijscalculator (Best twee zodat batterij voldoende is voor 2x 2 uurtjes)	
Opgeladen smartphones (zodat we zeker geen problemen hebben om wagens en fietsen te openen/demonstreren	
Promotiematerialen (kan je bestellen bij Autodelen.net) ■ Poster met voordelen van autodelen ■ Folder 'Ik zoek een auto om te delen' ■ Folder 'Ik wil mijn eigen wagen delen' ■ Flyer met QR code naar Savewithcarsharing.be ■ Flyer met QR code naar test 'is autodelen iets voor mij?' ■ Ambassadeurs toolkit ■ Folders actieve aanbieders Bijkomende promomateriaal ■ Eventueel: aangepaste flyer rond elektrisch rijden (stappenplan)	
Documentatie ● Inschrijvingslijst/planningslijst testritten ● Aanwezigheidslijst ● Afgeprint draaiboek in tweevoud ● Digitaal mee: vergunningen (digitaal - toelating)	
Kleine nuttige materialen zoals balpennen, schaar, plakband, alcoholstift, kladpapier en touw	

Voorbeeldteksten

Tekst evenement website

Durf jij elektrisch rijden? Deelmobiliteit evolueert steeds meer naar elektrische voertuigen, maar niet iedereen heeft ervaring met dit nieuwe verhaal. Op x xxxx nodigt xxxxx je uit voor een testmoment in xxxx. Dit biedt jou de perfecte gelegenheid om al je vragen te stellen, de wagens uit te proberen en de handige apps te ontdekken waarmee je de auto kunt openen en sluiten. Maak je geen zorgen als je nog twijfelt, want we staan voor je klaar met de nodige ondersteuning. Ervaren (elektrische) autodelers zullen naast jou staan tijdens het testen van de voertuigen. Zo kun je op een veilige en zelfverzekerde manier de overstap maken naar elektrisch rijden én autodelen. Heb je nog andere vragen of ben je onzeker over bepaalde zaken, zoals administratieve of digitale aspecten? Aarzel dan niet om langs te komen! We helpen je graag verder en begeleiden je bij elke stap van het proces.

- Waar? xxxxx
- Wanneer? xxxxx
- Vragen of wil je op de hoogte blijven van volgende testmomenten? Stuur een mailtje naar xxxxx

Tekst evenement facebook

Durf jij elektrisch rijden? Deelmobiliteit evolueert steeds meer naar elektrische voertuigen, maar niet iedereen heeft ervaring met dit nieuwe verhaal.

Op x xxxxx nodigt xxxxxx je uit voor een testmoment in xxxxx. Dit biedt jou de perfecte gelegenheid om al je vragen te stellen, de wagens uit te proberen en de handige apps te ontdekken waarmee je de auto kunt openen en sluiten.

Maak je geen zorgen als je nog twijfelt, want we staan voor je klaar met de nodige ondersteuning.

Een ervaren (elektrische) autodeler zal naast jou staan tijdens het testen van de voertuigen. Zo kun je op een veilige en zelfverzekerde manier de overstap maken naar elektrisch rijden én autodelen.

Heb je nog andere vragen of ben je onzeker over bepaalde zaken, zoals administratieve of digitale aspecten?

Aarzel dan niet om langs te komen! We helpen je graag verder en begeleiden je bij elke stap van het proces.

👉Waar?

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

👉Wanneer?

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Inschrijven via xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Reminder deelnemers in de week voordien:

Beste allemaal,

Leuk dat jullie interesse hebben om de elektrische deelwagens in XX uit te proberen! We spreken komende xxxx in xxx. We spreken af om xxx.

Hier zijn nog wat tips voor het testmoment:

- We zijn buiten, dus denk aan gepaste kleding, want je weet maar nooit met het weer hier.
- Als je een testrit wilt maken, vergeet dan niet je ID en rijbewijs mee te nemen.

Om alles praktisch te laten verlopen, delen wij graag het programma met jullie:

- xu: Verwelkoming
- xux - xxxxxxxxxxx
- Vanaf xu: testritjes + vragen beantwoorden

Indien je enkel interesse hebt in één bepaald systeem kan je aansluitend na de praktische uitleg reeds een testrit doen met een begeleider.

Kan je er niet bijzijn? Geen probleem, maar geef je mij een seintje?

Fijn weekend & tot maandag!